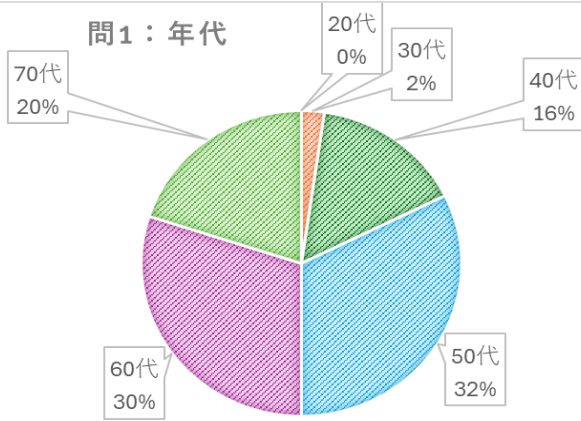


# 令和7年 デジタル化意識調査

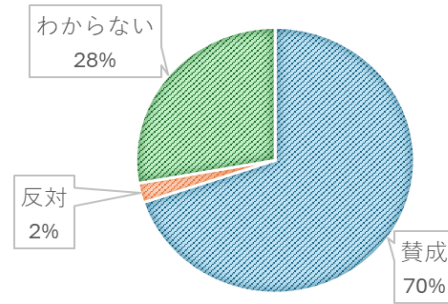
北一色自治区

会計 深見

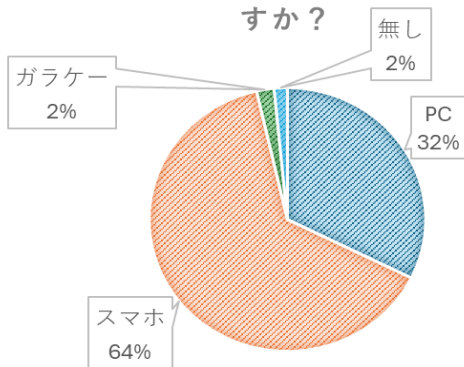
問1：年代



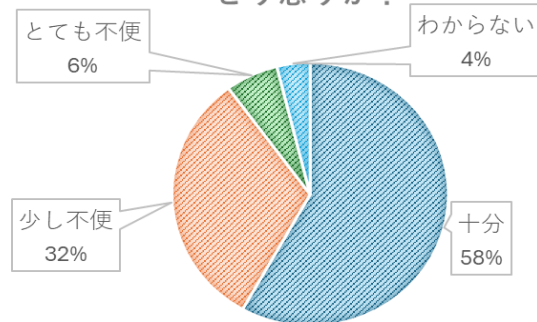
問2：自治区の公式ラインについてどう思いますか？



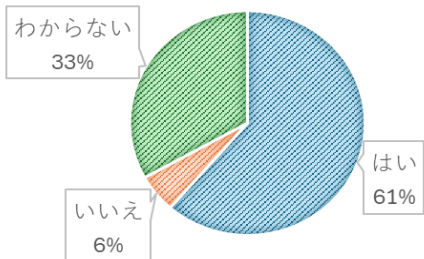
問3：普段お使いの情報機器はありますか？



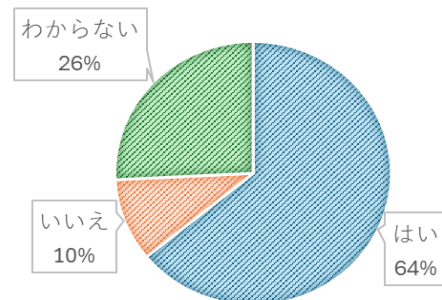
問4：紙媒体による情報提供についてどう思うか？



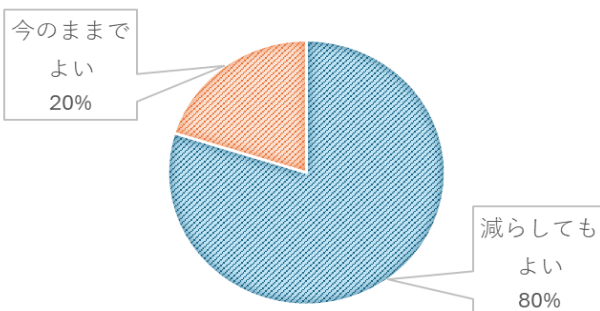
問5：回覧板・チラシよりもLINEでの情報の受け取りができれば便利だと思いますか？



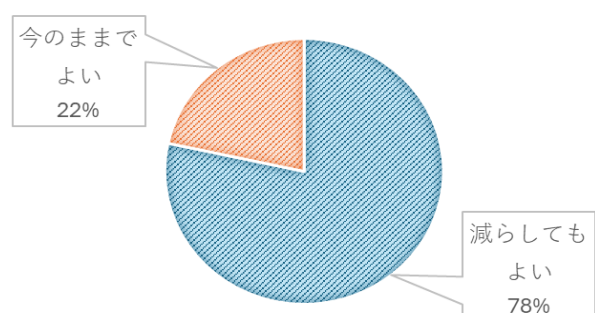
問6：公式LINEアカウントがあれば登録したいですか？



問7：LINE登録後紙媒体の配布を減らすことについてどう思いますか？



問8：LINE登録後回覧板を減らすことについてどう思いますか？

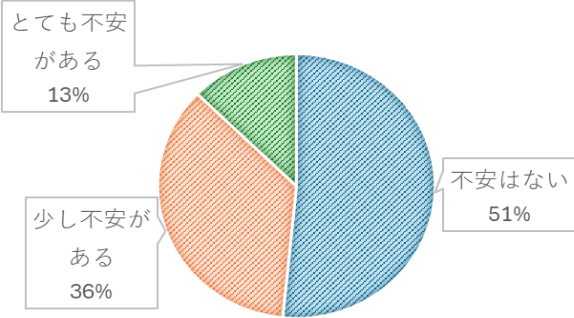


# 令和7年 デジタル化意識調査

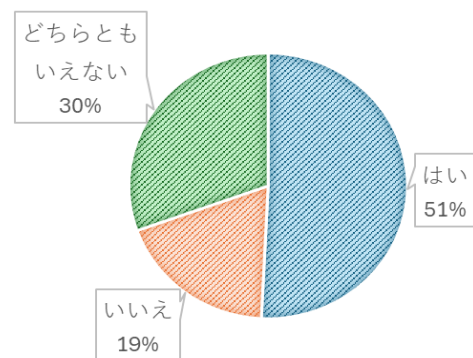
北一色自治区

会計 深見

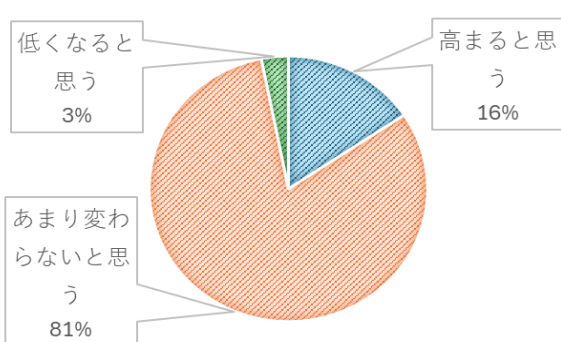
問9：LINEやホームページの使い方に不安はありますか？



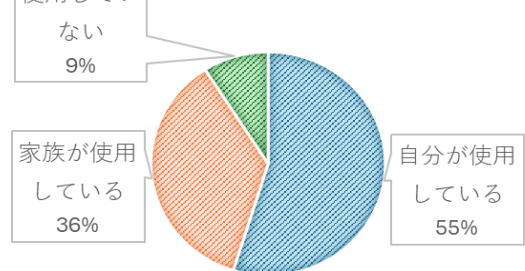
問10：使い方の説明があれば使ってみたいと思いますか？



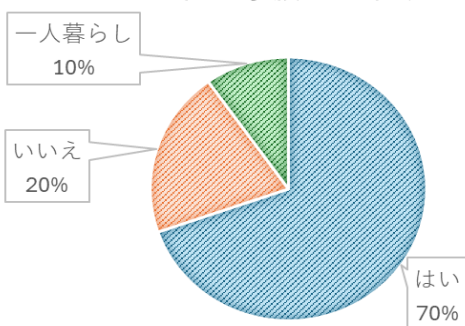
問11：デジタル化によって自治区活動への参加意欲は変わりますか？



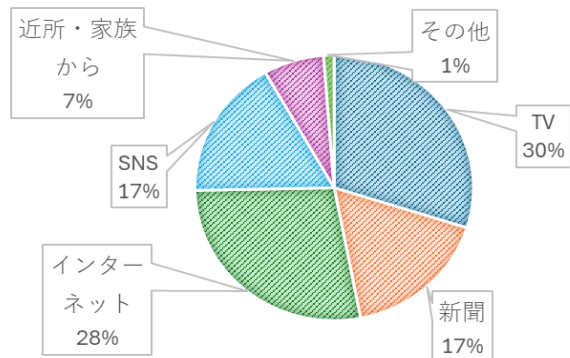
問12：ご自身またはご家族でLINEを日常的に使っている方はいらっしゃいますか？



問13：スマホ・PCの操作をサポートしてくれる家族はいますか？



問14：普段主にどのような手段で情報を得ていますか？



## 自治区デジタル化に関する意識調査 自由記入回答への回答集（問 15～問 18）

### ■問 15：デジタル化によって期待すること、便利になると思う点をご自由にお書きください。

#### 【いただいた主なご意見】

- **配布・回覧の負担軽減：** 組長の配布作業や、回覧板を次へ回す手間の削減を期待する声が多くありました。
- **情報の速報性と共有：** 緊急時の連絡がスムーズになることや、全員が同じタイミングで情報を受け取れるメリットが挙げられました。
- **利便性の向上：** 過去の資料をいつでも自分のペースで見返せる点や、紙ごみの削減、経費削減への期待が寄せられました。

### ■問 16：不安や疑問、ご意見がありましたらお聞かせください。

#### 【いただいた主なご意見】

- デジタルに不慣れな方や高齢者への配慮、取り残されることへの不安。
- 個人情報の漏洩やセキュリティ面、LINE の信頼性に対する懸念。
- 紙媒体との併用期間や、運用のルール（通知頻度など）についての質問。

#### 【Q&A（自治区の回答）】

- **Q：スマホや PC を持っていない人は、情報が得られなくなりますか？**
  - **A：** すぐにすべての紙媒体をなくしていくわけではありません。なくせるものを検討しつつ、徐々に減らしていく方針です。ご希望がある方には、従来通りの紙媒体も継続して配布・回覧いたします。
- **Q：使い方がわからない、操作に不安がある場合はどうすればよいですか？**
  - **A：** 来年度以降、使い方の説明会や勉強会を年数回開催することを検討しています。
- **Q：セキュリティ対策や、個人情報の流出防止策はどうなっていますか？**
  - **A：** ホームページは必要に応じてパスワードや区民専用ページを用意します。外向けの写真も顔の判別がしにくいものを使用し、パスワードも適宜更新します。

■問 17：その他、公式 LINE に関するご意見をお書きください。

【いただいた主なご意見】

- 災害時の安否確認などへの有効活用を望む声。
- 世帯主だけでなく家族も登録できるのかといった運用範囲への質問。
- 特定のアプリ（LINE）に頼ることのリスクや、通知の煩わしさへの懸念。

【Q&A（自治区の回答）】

- Q：ホームページと公式 LINE の内容はどう使い分けるのですか？
  - A：ホームページは組長会の内容やイベント告知、回覧資料のアーカイブなど、区民向けの情報を重点的に置きます。また、災害時の安否確認情報なども集約します。LINE は迅速な情報伝達（一斉連絡）として活用します。
- Q：LINE への登録は強制ですか？また、LINE 自体の安全性は？
  - A：登録は強制ではありませんが、2024 年時点で国内利用率 94.9%という高い普及率を活かし、有益な情報発信を目指します。LINE のプラットフォーム自体から情報が漏れることはまずないと考えています。

■問 18：デジタル化全体についてご意見があれば下記にお書きください。

【いただいた主なご意見】

- 時代の流れとして賛成する声が多く、早急な実施を求める意見もありました。
- 予算（20 万円）や月々の維持費、将来的なコストについての透明性を求める声。
- デジタル化によって人と人の繋がりが希薄にならないよう、アナログの良さとの両立を願う声。

【Q&A（自治区の回答）】

- Q：導入や運用に多額の費用がかかり、自治会費が上がることはありませんか？
  - A：自治会費を上げる予定はありません。ホームページは補助金で導入し、維持費は約 1,000 円/月です。公式 LINE も現在は無料ツールを活用しており、将来的に有料化（月 5,000 円～）しても予算内で十分運用可能です。
- Q：ホームページや LINE の管理は誰が行うのですか？
  - A：管理は区の役員が行います。見た目重視ではなく、アクセシビリティ（デジタルが苦手な方でも使いやすいこと）を最優先したつくりを進めてまいります。